

月額 1,000 円で使い放題。通訳コールセンターサービスを開始
 — 24 時間 365 日、英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語の
 通訳で訪日外国人の約 70%をカバー —

2016 年 11 月 11 日 13 時 20 分

FJ Solutions 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：井上勉、以下 FJS）は、月額 1,000 円（税別）で 1 ヶ月間に何度でも通訳が利用できる『通訳コール 24』のサービス提供を 11 月 14 日より開始いたします。同サービスは 24 時間 365 日いつでも多言語通訳を利用できるため、急な外国人来店時の接客サポートとしてご利用いただけます。昨今、訪日外国人の増加が注目され、小売店や飲食店における多言語対応は必要不可欠となってきています。『通訳コール 24』は店舗運営されている皆様の多言語対応化における問題を解決します。

これまで FJS では、Weibo（微博：ウェイボー）公式アカウントや WeChat/Weixin（微信：ウィーチャット）公式広告サービスを提供し、日本企業の訪日インバウンド集客の支援をしてまいりました。小売業界、飲食業界、ホテル業界、交通業界など、多くのクライアント企業様からのご要望にお応えし、集客後の多言語対応環境を強化するためのサービスを開始いたします。



■ サービス概要

あらかじめご登録いただいた事業者様の電話番号から通訳コールセンターのフリーダイヤルにお電話いただくだけで、日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語に対応した通訳オペレーターにお繋ぎします。外国人の来店など言語対応でお困りの際に、お電話口で交代していただくことで、用件の確認や伝達をお客様に代わっておこないます。24 時間 365 日いつでもご利用いただけますので、緊急対応時にも安心のサービスとなっております。

<通訳コール 24 に関する各種お問い合わせ・ご相談>

FJ Solutions 株式会社 TEL:03-5287-1605(受付時間 平日 9:00~18:00) MAIL:info@fj-solutions.co.jp

通訳コール24なら簡単3ステップで通訳！

STEP 1 外国人のお客様 来店時

お申込時にご登録いただいたお電話番号より「通訳コール24専用フリーダイヤル」にお電話ください。

STEP 2 通訳スタッフの呼び出し

自動音声アナウンスに従って、6ヶ国語の中から対象の言語をお選びください。通訳スタッフを呼び出します。

STEP 3 通訳開始

日本語でお話しいただいた内容を、通訳スタッフが各言語で相手の方にお伝えします。お客様との受話器の受け渡しにより進めてください。

After Service 月報送付

後日、月報として対応履歴を送付いたしますので、月々どのくらい利用されたか、どんなお客様を対応したのか一目でわかります。

■ 料金

初期費用 10,000 円（税別）

月額 1,000 円（税別）／1 拠点

利用回数や利用時間の制限はありません。

- Point 1** 24時間365日対応だから、夜間の対応も安心！
- Point 2** 安心の月額定額制だから何度でもご利用可能！
- Point 3** 必要なのは電話だけ！特別な設備は必要なし！



■ FJ Solutions について

FJS は、「無理のない中国進出」をテーマに様々なソリューションをご提案しています。

中国国内のソーシャルメディア市場は非常に特殊で、日本国内では馴染み深いサービスも、中国では使用できないということも少なくありません。そんな中、多くの中国人ユーザーに支持されているソーシャルメディアが Weibo と WeChat です。月間アクティブユーザー数については Weibo 2 億 8,200 万ユーザー、WeChat/Weixin は 8 億 600 万ユーザー。ともに 20 代～30 代の購買力の高いユーザーが非常に多く利用しているサービスですが、Weibo に登録する日本企業はわずかに 800 社程度、WeChat に至っては数える程度と、まだまだ確立されていない市場のため、数多くのチャンスが眠っています。2020 年には 750 万人以上といわれる中国人インバウンドによる口コミ効果とブランディング。これらを活用することで、大きなコストをかけずに、無理なく中国進出の足掛かりを作ることが可能です。FJS では、Weibo 公式アカウントや WeChat/Weixin 公式アカウントを活用した広告プロモーションサービスをご提供しています。

<通訳コール24に関する各種お問い合わせ・ご相談>

FJ Solutions 株式会社 TEL:03-5287-1605(受付時間 平日 9:00～18:00) MAIL:info@fj-solutions.co.jp

<会社概要>

社名：FJ Solutions 株式会社

代表取締役社長：井上 勉

住所：〒160-0022 新宿区新宿 6 丁目 29 番 8 号 フクチビル 4F

設立：2012 年 5 月 11 日

資本金：17,050 千円

事業内容：Weibo（微博：ウェイボー）プロモーション事業、WeChat（微信：ウィーチャット）プロモーション事業

URL：<http://www.fj-solutions.co.jp/>

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

FJSolutions 株式会社 担当：勝呂

電話：03-5287-1605 メールアドレス：info@fj-solutions.co.jp FAX：03-5287-1606

<通訳コール 24 に関する各種お問い合わせ・ご相談>

FJ Solutions 株式会社 TEL:03-5287-1605(受付時間 平日 9:00~18:00) MAIL:info@fj-solutions.co.jp